



Estratégia ASG 2026



Conteúdos

Os Nossos Valores	3
Ambientais	4
Sociais	5
Governança	6



Os Nossos Valores

Na PCSpecialist, reconhecemos que a gestão eficaz das questões ambientais, sociais e de governança é fundamental para garantir que podemos continuar a oferecer os níveis de qualidade e serviço que os nossos clientes esperam da nossa empresa, e minimizar os impactos negativos do nosso negócio.

No âmbito da nossa estratégia ambiental, social e de governança, pretendemos fazer a parte que nos compete para eliminar qualquer dano potencial que possa afetar a integridade dos mercados nos quais operamos, considerando todas as partes interessadas, incluindo fornecedores, clientes e os nossos funcionários.

As nossas metas ambientais, sociais e de governança são as seguintes:



Basear o nosso crescimento na confiança depositada pelo consumidor na nossa empresa, certificando-nos de que oferecemos preços exatos e justos, bem como aconselhamento genuíno, para que os nossos clientes possam fazer escolhas informadas e gerar valor de forma justa.



Assegurar que se encontram em vigor, em todas as áreas de negócio, medidas de governança adequadas para permitir que os funcionários trabalhem num ambiente em que possam prosperar.



Garantir que a saúde e segurança de todas as partes interessadas não sejam afetadas de forma negativa pelas nossas operações. Isso inclui garantir que os produtos e serviços que fornecemos são seguros.



Minimizar ao máximo o nosso impacto sobre o ambiente, através de meios adequados.



Assegurar que a diversidade e a inclusão continuem sempre a constituir um dos nossos valores fundamentais.



As alterações climáticas provocadas pelo homem estão a ter graves consequências negativas no nosso ecossistema global. Enquanto empresa, reconhecemos que todos têm um papel a desempenhar no sentido de resolver essas questões e de garantir que mantemos um ambiente adequado para as gerações futuras.

Todas as nossas ações têm impacto no ambiente, de alguma forma. O nosso desafio tem sido, e continua a ser, minimizar os impactos negativos, ao mesmo tempo que enfatizamos os positivos, através de uma gestão eficaz do impacto ambiental.

Na PCSpecialist, esforçamo-nos constantemente por melhorar o nosso impacto ambiental. Gostaríamos de destacar algumas das medidas que tomámos recentemente para abordar a questão do nosso impacto ambiental, bem como algumas medidas que planeamos tomar futuramente.

A Nossa Estratégia	Descrição da Estratégia	Data Prevista
ISO 14001:2015	A norma ISO 14001 garante que o nosso sistema de gestão ambiental se mantém robusto e que estamos no caminho certo para continuarmos a melhorar constantemente. A conformidade com essa norma é validada externamente por um auditor acreditado pela UKAS.	Contínua.
Consumo de energia	Reduzir o nosso consumo de energia todos os anos, tanto de eletricidade como de gás natural, utilizando 2022 como ano de referência.	Atingida, contínua.
Transparência de Carbono	Publicar um relatório anual de emissões de carbono a detalhar as nossas emissões do âmbito 1 e 2, bem como as medidas que tomámos para lidar com as mesmas.	Atingida, contínua.
Emissões de âmbito 3	Incluir as emissões de escopo 3 nos nossos relatórios de emissões de carbono para fornecedores de nível 1, processamento de resíduos, deslocações dos funcionários e distribuição.	Alcançado
Emissões de âmbito 3	Alargue o registo e a redução das nossas emissões de âmbito 3.	Contínua.
Gestão de Resíduos	Aumentar a quantidade de resíduos enviados para reciclagem, enquanto percentagem da nossa produção total de resíduos, utilizando 2023 como ano de referência.	2025, contínua.
Gestão da Água	Reduzir o consumo de água, de forma proporcional ao nosso crescimento, utilizando 2023 como ano de referência.	2025, contínua.

Geração de Energias

Renováveis

Aumentar a nossa geração de energias renováveis para 400% da

capacidade atual.

		Até 2030
Neutralidade Carbónica	Atingir a neutralidade carbónica, através da utilização eficaz de técnicas de conservação de energia e geração de energia verde.	Até 2030



Um bom envolvimento social permite-nos garantir que as questões sociais relativas às partes interessadas são geridas da melhor forma possível.

Além de entendermos que nos compete a obrigação moral de tratarmos as questões sociais com frontalidade, também acreditamos que, ao gerirmos adequadamente essas questões, melhoraremos as nossas oportunidades de ser bem sucedidos.

O crescimento dos negócios e o mundo em evolução no qual vivemos trazem novos desafios e novas oportunidades para a PCSpecialist. Por exemplo, nos últimos anos, tornou-se cada vez mais evidente que uma gestão adequada da saúde mental é imprescindível para garantir melhor qualidade de vida a todas as partes interessadas.

A base de uma boa gestão social começa na legislação, a qual abrange vários temas, desde a Saúde e Segurança no Trabalho, até à proteção do consumidor, como, por exemplo, o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) que define a nossa forma de interação e gestão relativamente aos dados dos consumidores.

A Nossa Estratégia	Descrição da Estratégia	Data Prevista
ISO 45001:2015	A norma ISO 45001 garante que o nosso sistema de gestão de saúde e segurança se mantém robusto, e que estamos no caminho certo para continuarmos a melhorar constantemente. A conformidade com essa norma é validada externamente por um auditor acreditado pela UKAS.	Atingida, contínua.
Pacote de Benefícios para Funcionários	Introdução de um pacote de benefícios para funcionários que inclui serviços destinados a ajudá-los a melhorar a sua saúde mental e física.	Atingida, contínua.
Competências dos Funcionários	Agendar uma revisão formal da matriz de competências dos funcionários, com periodicidade anual, a fim de facilitar a entrega de formação adicional adequada aos mesmos.	Atingida, contínua.
Formalizar o Controlo	O controlo formal da mudança pode assegurar que, sempre que adequado, sejam feitas consultas aos funcionários relevantes. Um processo formalizado permite garantir a coerência das práticas adotadas ao nível de toda a gestão.	Atingida, contínua.



A governança determina a forma como a liderança é comunicada e demonstrada em toda a empresa, garantindo assim que os princípios da mesma sejam comunicados, monitorizados e geridos de modo eficaz. Além disso, também representa uma oportunidade para aumentarmos a nossa transparência perante todas as partes interessadas.

Na PCSpecialist respeitamos ao máximo a legislação e certificamo-nos de que operamos com honestidade e integridade.

Concluimos que a introdução de sistemas de gestão acreditados pelas normas ISO ajudou-nos a melhorar em certas áreas essenciais, como a Qualidade, o Ambiente e a Saúde e Segurança. Os nossos certificados ISO encontram-se disponíveis para descarregamento no nosso site.



A Nossa Estratégia	Descrição da Estratégia	Data Prevista
Acreditação ISO	A manutenção da nossa acreditação ISO garante que temos sistemas de gestão robustos e capazes de promover a melhoria contínua em 3 áreas essenciais das nossas operações.	Em curso
Legislação	Permanecer em conformidade com a legislação é uma obrigação legal e moral para a nossa empresa.	Em curso
Acreditação ISO Adicional	Rever formalmente a adoção de outros sistemas de gestão recomendados no âmbito das normas ISO, com ou sem acreditação, conforme adequado.	Em curso
Revisão Anual da Política	À medida que a empresa vai crescendo e se vai adaptando aos novos desafios, as políticas antigas podem tornar-se ineficazes ou contrárias aos nossos objetivos ao longo do tempo. Um processo de revisão formal permitir-nos-á garantir que essas políticas se mantenham relevantes.	Atingida, contínua.