

POLÍTICA DE CANCELAMENTO DA ENTREGA DE BENS:

Tem o direito de rescindir o contrato no prazo de catorze dias, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo de rescisão é de catorze dias a contar da data em que você ou um terceiro por si designado, que não seja o transportador, tomou posse dos bens. Se tiver encomendado vários bens no âmbito de uma única encomenda e estes forem entregues separadamente, o prazo de rescisão é de catorze dias a contar do dia em que você ou um terceiro por si designado, que não seja o transportador, tomou posse dos últimos bens ou os recebeu. Se tiver encomendado bens que sejam entregues em vários envios parciais ou em peças, o prazo de rescisão é de catorze dias a contar do dia em que você ou um terceiro por si designado, que não seja o transportador, tomou posse do último envio parcial ou da última peça. Se tiver encomendado bens que devam ser entregues regularmente durante um determinado período de tempo, o prazo de rescisão é de catorze dias a contar do dia em que você ou um terceiro por si designado, que não seja o transportador, tomou posse dos primeiros bens ou os recebeu.

Para exercer o seu direito de rescisão, deve informar-nos da sua decisão de rescindir o contrato por uma declaração clara (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). Para o efeito, pode utilizar o modelo de formulário de revogação em anexo, mas não é obrigatório. Para respeitar o prazo de anulação, basta enviar a comunicação relativa ao exercício do direito de cancelamento antes do termo do prazo de anulação.

PCSpecialist B.V.
Trompenburgstraat 4
6412 ZH
Heerlen
Países Baixos
Tel: +34 911 237 703
E-mail: inqueritos@pcspecialist.pt

CONSEQUÊNCIAS DA REVOGAÇÃO:

Se revogar o presente contrato, reembolsaremos todos os pagamentos que recebemos do cliente, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos adicionais resultantes do facto de o cliente ter escolhido um tipo de entrega diferente da entrega normal mais barata oferecida por nós), imediatamente e, o mais tardar, no prazo de catorze dias a contar do dia em que recebemos a notificação da rescisão do presente contrato. Para este reembolso, utilizamos os mesmos meios de pagamento que utilizou na transação original, a menos que tenha sido expressamente acordado outro meio consigo. Em caso algum serão cobradas comissões por este reembolso. Podemos recusar o reembolso até ter recebido os bens devolvidos ou até o cliente ter apresentado prova de que devolveu os bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Deve devolver-nos os bens imediatamente e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar do dia em que nos informar da rescisão do presente contrato. Considera-se que cumpre este prazo se enviar os produtos de volta antes de o período de 14 dias ter terminado. Você suporta os custos diretos da devolução dos bens. Só é responsável por qualquer diminuição do valor dos bens resultante de um manuseamento que não seja o necessário para determinar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

INSTRUÇÕES ESPECIAIS:

Se financiar este contrato com um empréstimo e mais tarde o revogar, deixa de estar vinculado ao contrato de empréstimo, desde que ambos os contratos formem uma unidade económica. Isto deve ser assumido, em particular, se formos simultaneamente o seu mutuante ou se o seu mutuante recorrer à nossa cooperação no que respeita ao financiamento. Se já tivermos recebido o empréstimo no momento da revogação ou da devolução do bem, o seu mutuante assume os nossos direitos e obrigações decorrentes do contrato financiado em relação a si, no que diz respeito às consequências legais da revogação ou da devolução. Este último não se aplica se o contrato financiado envolver a aquisição de instrumentos financeiros (por exemplo, títulos, divisas ou derivados). Se quiser evitar, tanto quanto possível, um compromisso contratual, utilize o seu direito de

revogação e revogue também o contrato de empréstimo, se também tiver direito de revogação.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

No caso de nos devolver a mercadoria, pedimos-lhe que utilize a embalagem original, se ainda a tiver.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO PARA A COMPRA DE CONTEÚDOS DIGITAIS QUE NÃO SÃO ENTREGUES NUM SUPORTE FÍSICO:

Tem o direito de rescindir o contrato no prazo de catorze dias, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo de cancelamento é de catorze dias a contar da data de celebração do contrato.

Para exercer o seu direito de rescisão, deve informar-nos da sua decisão de rescindir o contrato por uma declaração clara (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). Para o efeito, pode utilizar o modelo de formulário de revogação em anexo, mas não é obrigatório. Para respeitar o prazo de anulação, basta enviar a comunicação relativa ao exercício do direito de cancelamento antes do termo do prazo de anulação.

PCSpecialist B.V.
Trompenburgstraat 4
6412 ZH
Heerlen
Países Baixos
Tel: +34 911 237 703
E-mail: inqueritos@pcspecialist.pt

CONSEQUÊNCIAS DA REVOGAÇÃO:

Se revogar o presente contrato, reembolsaremos todos os pagamentos que recebemos do cliente, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos adicionais resultantes do facto de o cliente ter escolhido um tipo de entrega diferente da entrega normal mais barata oferecida por nós), imediatamente e, o mais tardar, no prazo de catorze dias a contar do dia em que recebemos a notificação da rescisão do presente contrato. Para este reembolso, utilizamos os mesmos meios de pagamento que utilizou na transação original, a menos que tenha sido expressamente acordado outro meio consigo. Em caso algum serão cobradas comissões por este reembolso.

INSTRUÇÕES ESPECIAIS:

O seu direito de revogação expira prematuramente se tivermos começado a executar o contrato após ter expressamente acordado que começaríamos a executar o contrato antes do fim do período de revogação e se tiver confirmado o seu conhecimento de que, ao concordar com o início da execução do contrato, perde o seu direito de revogação.

Se financiar este contrato com um empréstimo e mais tarde o revogar, deixa de estar vinculado ao contrato de empréstimo, desde que ambos os contratos formem uma unidade económica. Isto deve ser assumido, em particular, se formos simultaneamente o seu mutuante ou se o seu mutuante recorrer à nossa cooperação no que respeita ao financiamento. Se já tivermos recebido o empréstimo no momento da revogação ou da devolução do bem, o seu mutuante assume os nossos direitos e obrigações decorrentes do contrato financiado em relação a si, no que diz respeito às consequências legais da revogação ou da devolução. Este último não se aplica se o contrato financiado envolver a aquisição de instrumentos financeiros (por exemplo, títulos, divisas ou derivados). Se quiser evitar, tanto quanto possível, um compromisso contratual, utilize o seu direito de revogação e revogue também o contrato de empréstimo, se também tiver direito de revogação.

ANEXO - MODELO DE FORMULÁRIO DE CANCELAMENTO

(Se pretender revogar o contrato, preencha este formulário e envie-o de volta)

Para:
PCSpecialist B.V.
Trompenburgstraat 4
6412 ZH
Heerlen
Países Baixos
Tel: +34 911 237 703
E-mail: inqueritos@pcspecialist.pt

Eu/nós (*) revogo/revogamos o contrato celebrado por mim/nós (*) para a compra dos seguintes bens (descrição pormenorizada para que se possa determinar claramente a que bens se refere a revogação), a prestação dos seguintes serviços (descrição pormenorizada para que se possa determinar claramente a que serviços se refere a revogação):

Encomendado em: _____ / recebido em: _____;

Bens/serviço: _____;

Nome do cliente: _____;

Morada do cliente: _____;

Data: _____;

Assinatura do(s) cliente(s)**: _____

(*) Eliminar o que não for aplicável

(**) apenas se a notificação for efetuada em papel

Fim da revogação